

LOGELIA CHARENTE RECRUTE UN EMPLOYÉ POLYVALENT D'HOTELLERIE (H/F) CDI



MISSIONS

Il(elle) est l'interlocuteur privilégié de la clientèle, à ce titre il(elle) :

- Accueille et renseigne la clientèle pendant les horaires d'ouverture (téléphone, internet, physique)
- Procède à la gestion administrative et au suivi des réservations selon les conditions définies par l'établissement et en fonction des différents segments de clientèle
- Suit l'encaissement des prestations hôtelières
- S'assure de la qualité du séjour et reporte les problèmes relevés
- Gère la vente des produits d'épicerie et la location de diverses fournitures (micro-ondes, TV, etc.)
- S'assure du bon respect du règlement intérieur et de la bonne utilisation des matériels mis à disposition (salle vidéo, laverie, salle de travail, etc.)

Il(elle) est le garant de la bonne tenue des lieux, à ce titre il(elle) :

- Assure la logistique des entrées et départs par le contrôle de l'état des logements et l'inventaire du matériel, le nettoyage à blanc, réfection du lit le cas échéant et la remise en place
- Assure le nettoyage des espaces communs, des abords et la gestion des déchets
- Participe à la gestion des stocks (linge propre et sale/matériels de nettoyage/épicerie, etc.) en collaboration avec le coordonnateur Ekolia
- Accueille les prestataires et utilisateurs des lieux



CONDITIONS DE TRAVAIL

39h/semaine, 23 RTT, 13ème mois, tickets restaurant, mutuelle, prévoyance, intéressement, CET



LOGELIA

1er bailleur social de Charente

Logélia compte 146 collaborateurs qui assurent les missions de construction, réhabilitation et gestion de plus de 8000 logements et foyers. Ekolia, est la nouvelle résidence hôtelière à vocation sociale avec une clientèle principalement étudiante.



PROFIL

De formation type Bac à Bac+2 dans le domaine de l'hôtellerie, vous justifiez d'une expérience dans un poste similaire.



SAVOIR-ETRE & SAVOIR-FAIRE

AUTONOMIE

ORGANISATION

TRAVAIL EN
EQUIPE

RIGUEUR

SENS DU
SERVICE
CLIENT