logélia SERVICES simplifiez votre quotidien !

Logélia vous accompagne dans l'entretien de votre logement grâce à un contrat multi-services au coût très avantageux.
Logélia Services facilite vos démarches pour le dépannage, la réparation et l'entretien des équipements de votre logement qui sont à votre charge au titre des réparations locatives*.
Pour 10,99 € par mois seulement, **Logélia Services** vous assure l'intervention d'un ouvrier qualifié dans les meilleurs délais. Ce service apporte confort, sécurité et tranquillité !

Qu'est-ce que **Logélia Services** ?

Une fuite de robinet ? Des canalisations bouchées ? Une prise défectueuse ? Un volet qui ne fonctionne plus ? ...

Grâce à **Logélia Services** vous n'aurez **plus besoin de faire appel à un prestataire externe** pour les réparations locatives. Celles qui sont mentionnées dans cette plaquette sont prises en charge par la régie multi-services.

Pas de mauvaise surprise en cas de panne, tout est compris !

*Réglementation

La réglementation concernant l'entretien des logements fixe le périmètre des interventions à la charge de Logélia et celles à la charge du locataire.

- Conformément aux dispositions des articles 6 et 7 de la loi du 6 juillet 1989, le locataire doit prendre à sa charge l'entretien courant du logement, des équipements mentionnés au contrat de bail, des menues réparations ainsi que l'ensemble des réparations locatives définies par décret au Conseil d'Etat, sauf si elles sont occasionnées par vétusté, malfaçon, vice de construction, cas fortuit ou de force majeure.
- Une liste de réparations locatives est énumérée dans le décret 87/712 du 26 août 1987.

Comment fonctionne **Logélia Services** ?

SERVICE DE DÉPANNAGE

En cas de besoin, un numéro unique :
05 45 38 66 00 (numéro non surtaxé)

Logélia Services réalisera un diagnostic téléphonique rapide avant de programmer l'intervention avec l'un des ouvriers de la régie dédiée au contrat multi-services dans un délai maximum de 5 jours ouvrés (24h pour des WC bouchés).

VISITE D'ENTRETIEN PRÉVENTIVE BISANNUELLE

Tous les deux ans (ou une fois par an sur demande du locataire), sera programmée **une visite d'entretien de votre logement avec un ouvrier de la régie multi-services**. Ce dernier interviendra dans les différentes pièces et contrôlera le bon fonctionnement de l'ensemble des équipements couverts par le contrat.

VOTRE SATISFACTION, UNE PRIORITÉ

Un questionnaire de satisfaction vous sera envoyé après chaque intervention. Vos remarques seront examinées avec attention.

logélia CHARENTE

Pour toute question ou demande de dépannage

contactez Logélia au
05 45 38 66 00
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
(16h le vendredi)

Retrouvez la liste détaillée des réparations prises en charge par Logélia Services dans notre accord collectif en scannant ce QR Code

logélia.fr

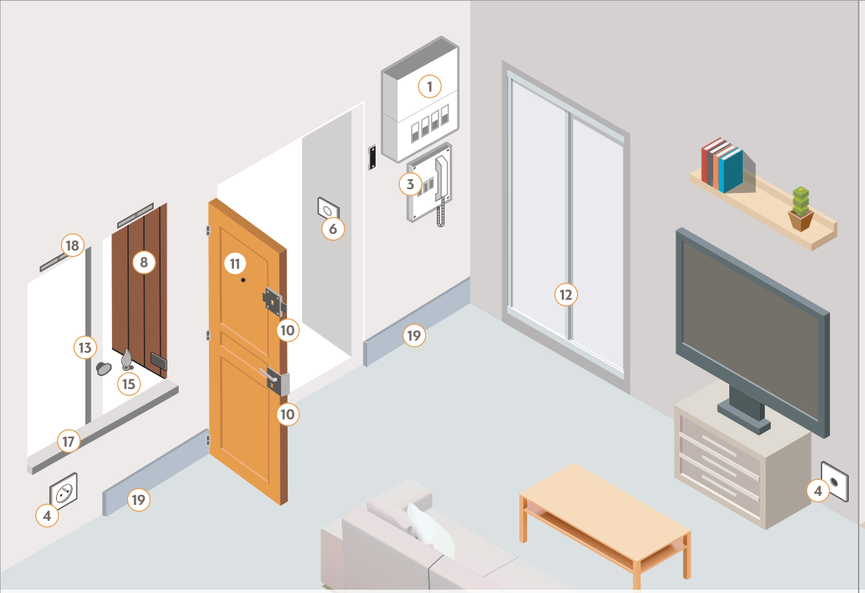
Conception - Réalisation : Abart Editions - Photographies : © Antonio Guillem / Shutterstock

logélia SERVICES



Le contrat multi-services qui simplifie votre quotidien

- Plomberie et sanitaires
- Électricité
- Menuiseries extérieures et intérieures
- Serrurerie et quincaillerie



Électricité

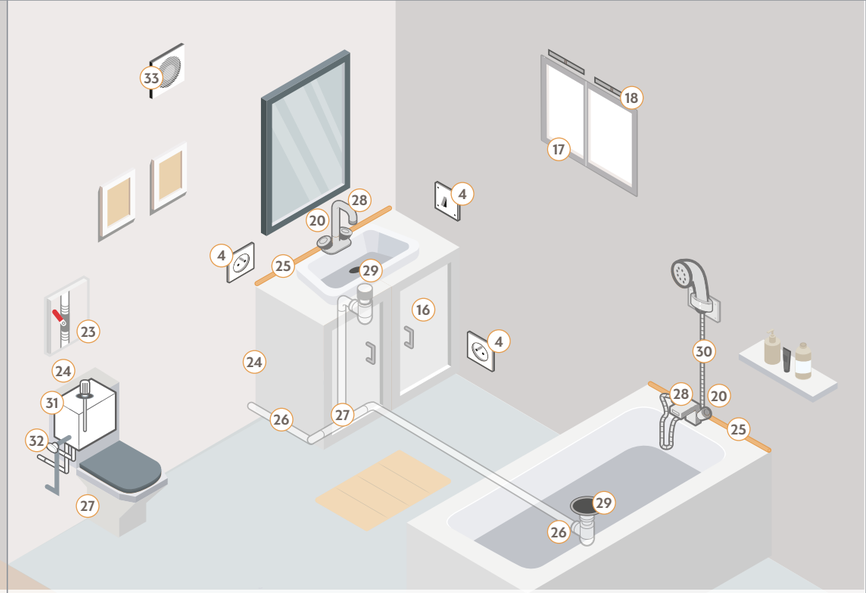
1. Contrôle du **tableau électrique** (remplacement des fusibles si nécessaire)
2. Contrôle de la **fixation des luminaires**
3. Contrôle du fonctionnement de l'**interphone** (remplacement du combiné si nécessaire)
4. Réparation et remplacement des **interrupteurs et prises**
5. Remplacement des **douilles**
6. Remplacement du bouton de la **sonnette** et du **carillon de la porte d'entrée**

Toutes ces réparations s'appliquent pour un usage normal des installations. Toutes réparations suite à des dégradations ou à de la négligence sont à la charge exclusive du locataire et ne sont pas prises en compte par le contrat.



Menuiserie

7. Mise en jeu des **portes intérieures du logement**
8. Contrôle du bon fonctionnement du **volet** et de l'**état du tablier**
9. Entretien et remplacement des **serrures, boutons, poignées et plaques des portes intérieures**
10. Entretien et remplacement des **serrures**, **boutons, poignées, cylindres et plaques de la porte d'entrée**
11. Remplacement du **judas de la porte d'entrée**
12. Remplacement des **roulettes des portes de placard coulissantes**
13. Entretien et remplacement des **crémones et poignées de fenêtres**
14. Réglage des **sangles**, remplacement des **enrouleurs et des manivelles de volets roulants**
15. Remplacement des **arrêts de volets** et **guides de persiennes**
16. Réglage et serrage des **portes des meubles de cuisine et salle de bain**
17. Débouchage des **évacuations des condensats** (menuiseries bois et PVC)
18. Débouchage et nettoyage des **entrées d'air**
19. Refixation des **plinthes** et recollage des **barres de seuil**



Plomberie

20. Contrôle de la **robinetterie**
21. Contrôle du **robinet d'arrêt gaz** + **ROAI** (Robinet au-dessus de la gazinière)
22. Contrôle de l'état du **raccord visso-gaz/gaz inox**
23. Contrôle du bon fonctionnement du **robinet d'arrêt eau chaude et eau froide** du logement
24. Fixation des **appareils sanitaires** (lavabo, évier, WC)
25. Réfection des **joints silicone** de chaque équipement (lavabo, évier, bac à douche, baignoire)
26. Entretien des **canalisations** (nettoyage du siphon, nettoyage chimique des canalisations)
27. Débouchage des **WC et évacuation des eaux usées**
28. Remplacement des **joints** et des **têtes de robinet**
29. Remplacement du **siphon** et de la **bonde**
30. Remplacement des **joints, flexible de douche et douchette**
31. Remplacement des **joints, robinet flotteur** et **mécanisme de la chasse d'eau**
32. Remplacement du **joint** et du **robinet d'arrêt de la chasse d'eau**
33. Remplacement des **piles des bouches VMC**