

LOGELIA CHARENTE RECRUTE

UN(E) TECHNICIEN(NE) DE PROXIMITE (H/F)

CDI



LOGELIA
1er bailleur social de Charente

Rattaché(e) à la Directrice de l'Agence de l'Angoumois, il (elle) définit, prépare, commande et contrôle (en termes de délai et de qualité des prestations) les travaux nécessaires au maintien et à l'amélioration de la qualité du patrimoine que ce soit dans les logements ou les parties communes. Sa polyvalence permet d'assurer aux locataires une réponse immédiate à toutes les situations de maintenance urgentes.



MISSIONS

Le suivi des réclamations techniques

- Analyser les réclamations des clients et évaluer la réponse à apporter
- Commander les travaux auprès des entreprises, suivre l'exécution et contrôler la bonne réalisation
- Apporter une attention particulière aux réclamations émanant des locataires seniors dans le cadre du Label Habitat Senior Services (HSS)
- Informer régulièrement le client du traitement de sa réclamation
- Rendre compte sur l'outil PREM de l'ensemble des actions menées sur une réclamation avant de la classer
- Accompagner les locataires dans les démarches de déclaration de sinistre

L'entretien des résidences dont il (elle) a la charge

- Inspecter le patrimoine (parties communes et logements) de manière à pouvoir constater les désordres, dysfonctionnements ou dégradations
- Commander les travaux auprès des entreprises recrutées par le biais de la commande publique, collaborer avec des entreprises hors marché le cas échéant
- S'assurer de la conformité des marchés publics en lien avec le (la) Chargé(e) des contrats d'entretien et de maintenance
- Faire intervenir les entreprises pour réaliser les travaux et suivre l'exécution
- Contrôler que la réalisation de la prestation soit conforme à la commande (suppléments de travaux confirmés et acceptés au préalable par Logélia)
- Assurer une veille régulière du patrimoine
- Proposer des travaux de gros entretien, de grosses réparations et d'amélioration du patrimoine lors des réunions annuelles concernant la construction du budget en lien avec la Direction du Développement et du Patrimoine

Le suivi du budget

- Assurer une gestion optimale des budgets (Négocier des devis, vérifier la corrélation des commandes, traiter les factures, demander des avoirs)
- Informer les locataires sur la réglementation liée aux réparations locatives
- Refacturer aux locataires les dégradations volontaires et involontaires
- Appliquer les conditions légales et réglementaires des marchés publics en répartissant les commandes de manière équitable auprès des entreprises appartenant au même corps d'état tout au long de l'année

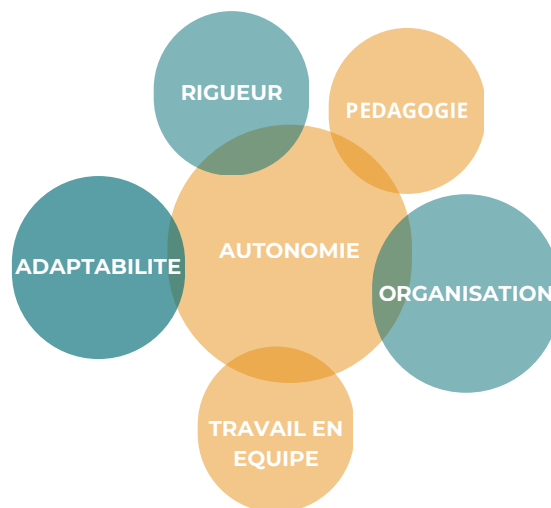


PROFIL

- A partir d'un Bac+2 en professions immobilières ou équivalent
- Expérience : Au moins deux ans sur un poste similaire
- Aisance relationnelle
- Maîtrise de la négociation
- Maîtrise des outils informatiques
- Bonnes connaissances des pathologies du bâtiment
- Bonne capacité rédactionnelle



SAVOIR-ETRE & SAVOIR-FAIRE



CONDITIONS DE TRAVAIL

- 39 H par semaine
- Titres Restaurant,
- Mutuelle
- Prévoyance
- 13ème mois
- Compte Epargne-Temps (CET)